

CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO (C.D.T.) PLANET COURIER Srl

01	Ritiri	Dietro Vs. prenotazione al ns. Customer Service entro le h. 13:00 potranno essere effettuati anche nella stessa giornata.
02	Lettera di vettura e gestione consegne	Nel caso in cui sulla L.D.V. (lettera di vettura) non ci sia la firma del mittente, Planet Courier Srl avrà facoltà di non evadere il servizio. Si applicherà un supplemento di € 0,35 per ogni lettera di vettura cartacea pre-intestata richiesta preventivamente al nostro Customer Service ed € 0,90 per ogni spedizione non gestita attraverso le applicazioni tecnologiche che Planet Courier Srl mette a disposizione della clientela (consultabili e fruibili sul sito www.planetcourier.net - area clienti).
03	Documentazione richiesta	Per tutte le spedizioni è richiesta la compilazione delle lettere di vettura: Planet Courier Srl metterà a disposizione, in caso di utilizzo frequente, appositi programmi per la compilazione delle stesse. Per le spedizioni contenenti <i>campionature</i> , con <i>destinazione Extra UE</i> , è necessario allegare la <i>fattura proforma</i> e la <i>dichiarazione di libera esportazione</i> in 6 originali, con la specifica in lingua inglese del contenuto, <i>valore e valuta</i> . Per le spedizioni contenenti merci destinate alla <i>vendita con destinazione finale Extra UE</i> è necessario allegare la <i>fattura commerciale di vendita</i> e la <i>dichiarazione di libera esportazione</i> in 6 originali timbrati e firmati per la dogana.
04	Informazioni sul peso Peso massimo dei colli Peso massimo delle spedizioni Arrottondamento	Le tariffe sono calcolate sulla base di tutti i colli compresi in un'unica spedizione. Il peso massimo dei singoli colli da noi trattati per le spedizioni NAZIONALI Espresso è di "pallet" o di Kg. 300. Non esistono limitazioni al peso massimo complessivo della spedizione. Se il peso volumetrico è superiore a quello reale, verrà applicato il rapporto peso/volume. La Planet Courier Srl potrà verificare il peso effettivo e/o volumetrico dei pacchi e, nel caso in cui risulti superiore al peso/volume dichiarato, Planet Courier Srl sarà espressamente autorizzata dal cliente ad emettere fattura su peso reale e anche se rilevato successivamente al mese di riferimento. Il peso volumetrico per servizi aerei (Express): Altezza x Larghezza x Profondità: 5000 (in cm) = peso (Kg). Il peso volumetrico per servizi su gomma (Nazionali ed Euro World-Truck): Altezza x Larghezza x Profondità: 3000 (in cm) = peso (Kg). Arrottondamento peso spedizioni INTERNAZIONALI: al mezzo Kg superiore - Arrotondamento peso spedizioni NAZIONALI: al Kg superiore. Solo ed esclusivamente per i servizi internazionali express ed economy/Euro World-Truck, la tassazione verrà applicata su ogni singolo collo che compone la spedizione. Sarà considerato il peso maggiore tra quello reale e/o volumetrico di ogni singolo collo.
05	Dimensioni massime dei colli	Per le spedizioni nazionali il peso massimo (peso effettivo e dimensionale) per pacco è di 70 kg. Il peso massimo per pacco può variare a seconda della destinazione, per informazioni dettagliate e specifiche contattare il ns. Customer Service. La lunghezza massima per pacco è di 270 cm. La misura massima per pacco è di 330 cm quale somma fra lunghezza e perimetro. Lunghezza: è il lato più lungo di un pacco o di un oggetto. Perimetro: è definito come (2xlarghezza) + (2xaltezza).
06	Limitazioni del servizio	È proibito l'invio di merci pericolose, contraffatte o non trasportabili come da norme IATA ed il cliente ne è responsabile in solido. Specifiche limitazioni di trasporto per: alcolici, armi da fuoco e da taglio, avorio, preziosi in genere, denaro contante, assegni ed altri effetti negoziabili, valori, animali, pelami appartenenti a categorie di animali protetti, merci a temperatura controllata e/o deperibili, biglietti aerei/navali/ferroviani, materiale infiammabile e piroforico, attrezzature tecnologiche (armati rack, stampanti grande formato, qualsiasi materiale tecnologico delicato, anche se imballati in modo consone), documenti ed effetti personali, tabacco, etc. Planet Courier Srl ha il diritto, ma non l'obbligo, ad ispezionare qualsiasi spedizione, per qualsiasi ragione ed in qualsiasi momento e perciò è espressamente autorizzata dal Cliente.
07	Supplementi	Solo su Vs. richiesta preventiva al ns. Customer Service è possibile stipulare un'assicurazione aggiuntiva per il servizio nazionale ed internazionale: per essa sarà applicato un costo-base del 2% sul valore dichiarato, l'importo minimo fatturabile è di € 20,00. Il ns. Customer Service è a Vs. disposizione per quotarvi assicurazioni integrative. Per poter assicurare merci fragili contattare preventivamente l'assistenza clienti per eventuale fattibilità. Porto assegnato e/o ritiri sul territorio nazionale supplemento € 6,50 a spedizione. Le tariffe del servizio pacchi (<i>fattura vendita</i>) prevedono, per le spedizioni destinate nei Paesi Extra UE, l'addebito del costo dell'operazione doganale (regolamentata dal D. M. 6-7-1998 e successive modifiche) incluso della restituzione dei documenti accompagnatori pari a € 45,00. Gli oneri doganali, i diritti di importazione, i costi di magazzinaggio e/o altre spese accessorie non sono inclusi nelle tariffe di esportazione e/o importazione e saranno addebitati al destinatario, salvo diversa richiesta da parte del mittente, con apertura dossier tutte le spedizioni pari ad € 40,00. Per tutte le spedizioni per le quali è prevista la consegna a domicilio, il cliente dovrà pagare il costo del DDP (Duty Paid) doganale e il carico dei rischi eventuali altre particolari necessità diverse dalla semplice spedizione in porto franco, dovrà essere fatta richiesta preventiva da parte del cliente al nostro Customer Service, prima dell'affidamento della spedizione, per poter programmare e verificare fattibilità. Servizio Consegna Prioritaria Nazionale ed Internazionale: per i servizi prioritari verificare preventivamente zone servite contattando il ns. Customer Service. Per il servizio Internazionale Express, supplemento del 15% con un minimo tassabile di € 20,00 per il servizio prioritario ore 12:00, supplemento del 25% con un minimo tassabile di € 35,00 per il servizio prioritario ore 9:00. Per il servizio Prioritario Nazionale come da offerta proposta al cliente. Per i servizi prioritari la limitazione per ogni singolo collo è di max 30 kg, e con un max di 6 colli a spedizione. Per esigenze superiori a tali limitazioni, contattare preventivamente il nostro Customer Service per verificare fattibilità.
08	Servizio richiesto ed addebito	Selezionare sulla lettera di vettura il servizio desiderato. In caso di casella non compilata da parte del Cliente, Planet Courier Srl avrà facoltà decisionale. In caso di casella non compilata, i costi saranno fatturati al cliente.
09	Prova di consegna (P. O. D.)	Il dato di consegna sarà disponibile on-line su www.planetcourier.net indicativamente il giorno lavorativo successivo alla consegna. Le prove di consegna cartacee saranno fornite su richiesta, che dovrà pervenire entro e non oltre 1 anno per quelle nazionali e 3 mesi per quelle internazionali dalla data di affidamento della spedizione. Le prove di consegna (P.O.D.) per ogni LDV o trasmissione e-mail, saranno fatturate a € 7,00.
10	Integrazioni tariffarie	L'annullamento del contrassegno prevede un addebito per gestione pratica di € 13,00. Giacenze nazionali come da tariffa in possesso del cliente. Le giacenze relative ai servizi internazionali express: addebito forfetario di € 7,50 a spedizione più spese di sosta in ragione di € 0,50 per q.le/giorno. Rientri di giacenze nazionali: tariffa pari all'andata. Rientri di giacenze internazionali: tariffe import, ove non applicabili, sarà fatturato il costo specifico. Dopo lo svincolo della giacenza, per l'invio della spedizione potrebbero essere necessarie un minimo di 48/72h lavorative. Per il servizio nazionale i cambi indirizzo e la tentata consegna dopo il secondo passaggio saranno fatturati come da tariffa per nuova spedizione. Per il servizio internazionale il cambio indirizzo, se nello stesso Stato di destinazione, sarà fatturato come da tariffa per nuova spedizione con un minimo tassabile di € 15,00 a spedizione. Il supplemento carburante è un sovrapprezzo applicato su tutti i servizi offerti dalla Planet Courier Srl, la percentuale sui servizi internazionali e sui servizi nazionali sarà applicata come da tabella di seguito allegata. Servizio consegna a domicilio privato, P.O. BOX (ove previsto) e movimentazione per carenza e/o imballaggio non conforme, addizionale di € 7,00 per ogni q.le e/o frazione. In caso di mancato ritiro a seguito richiesta del cliente, sarà addebitato un supplemento di € 5,00. Richiesta preferenza del vettore (solo per le spedizioni nazionali) verrà applicato un supplemento di € 5,00 (minimo tassabile fino a 1kg), oltre € 0,70 per i kg. successivi. Per il servizio nazionale di colli considerati incompatibili per la loro peculiarità in termini di forma, dimensione ed ingombro, sarà addebitato un supplemento di € 2,60 per ogni collo incompatibile appartenente a spedizioni con peso totale, inferiore o uguale a 10kg; supplemento di € 4,90 per ogni collo incompatibile appartenente a spedizioni con peso totale superiore a 10kg. Sul nostro sito internet www.planetcourier.net è disponibile prendere visione del documento "Guida colli incompatibili". Per ogni collo/pallet che per le loro caratteristiche ne impediscono la sovrapposizione, supplemento di € 15,00 a collo/pallet per il servizio nazionale. Per tutti i servizi internazionali Express ed Economy supplemento di € 295,00 oltre fuel a spedizione per bancale non sovrapposibile. Per tutti i servizi internazionali Express supplemento di € 45,00 oltre fuel per singolo collo e/o bancale nel caso in cui una delle tre dimensioni del collo superi i 120cm e/o con un peso tassabile superiore a 70kg; per i servizi internazionali Economy (EWT) supplemento di € 75,00 oltre fuel per singolo collo e/o bancale nel caso in cui una delle tre dimensioni del collo superi i 140cm. Supplemento di € 25,00 a spedizione per No-conveyable surcharge (spedizione non gestibile dai sistemi di automazione). Per le spedizioni di peso/volume superiore a 1000kg arrotondamento per eccesso di 500kg e/o frazione superiori. Nel caso di costi aggiuntivi sostenuti dalla Planet Courier Srl per effettuare la consegna, non prevedibili all'inizio dell'incarico di trasporto, Planet Courier Srl sarà autorizzata ad utilizzare gli strumenti necessari per la consegna e ad addebitare al cliente un supplemento tariffario che tenga in considerazione del costo aggiuntivo. Supplemento per triangolazione sul territorio nazionale di € 7,00 per ogni q.le e/o frazione. Consegna disagiata/supermercati/GDO/ospedali/fiere/università/porti/aeroporti/stazioni ferroviarie, aree di servizio presenti su Autostrade e/o interporti supplemento € 9,50 per ogni q.le e/o frazione. Consegna al piano: Per tale servizio deve essere fatta richiesta preventiva da parte del cliente al nostro Customer Service prima dell'affidamento della spedizione per poter programmare e verificare fattibilità e costi; costo di € 19,00 ogni 30kg e/o frazione fino ad un massimo di 90kg. Consegna in località disagiata supplemento al q.le e/o frazione € 19,00 (elenco località visibili su www.planetcourier.net). Per la consegna con sponda idraulica sarà applicato un supplemento di € 0,15 al kg, solo nel caso in cui la spedizione supera i 200kg (es. 235kgx90,15=€ 35,25). Per la consegna in aree remote Int'l., sarà applicato un costo aggiuntivo di € 1,00 per kg, con un minimo tassabile di € 30,00. Consegna su appuntamento € 7,00 a spedizione. Supplemento del 15% della tariffa per le consegne in zona ZTL. Diritto Fisso mensile per gestione contratti a consuntivo € 10,50.
11	Tempi indicativi di consegna (magiori informazioni presso il ns. Customer Service)	EUROPA = (documenti + merci) località principali 24/48 ore / località minori 48/72 ore - U. S. A. e CANADA = (documenti) 24/48/72 ore a seconda della località - (merci) 48/72 ore - EST EUROPA = (documenti) 48/72/96 ore a seconda della località - (merci) 4/5 gg. - RESTO DEL MONDO = (documenti) 48/72/96 ore a seconda della località - (merci) 4/5 gg. I tempi di consegna sono espressi in giorni lavorativi e per le principali località.
12	Pagamenti	Il pagamento di tutte le somme dovute, salvo eventuale dilazione pattuita, dovrà essere corrisposto in conformità all'offerta trasmessa al Cliente e da esso accettata. Decorso il termine pattuito per il pagamento, Planet Courier Srl è espressamente autorizzata dal cliente ad emettere nota di addebito per interessi al tasso annuo ufficiale di sconto Italiano (T.U.S.) maggiorato di una penale di 5 punti percentuali. La Planet Courier Srl ha facoltà, in caso di mancato pagamento alla scadenza convenuta, anche di una sola fattura mensile, di sospendere il servizio in modo immediato, assoggettando il cliente a qualsiasi procedura concorsuale o liquidazione. Il vettore ha facoltà di interrompere il servizio in qualsiasi momento, inviando al cliente semplice comunicazione scritta, anche a mezzo fax e/o email/pec in caso di mancato raggiungimento del fatturato imponibile entro i 120 giorni dalla data di accettazione dell'offerta, la Planet Courier Srl avrà facoltà di rivedere in rialzo tali tariffe e/o procedere al blocco del codice cliente per inattività. Alle fatture derivanti da listini in valuta si applicherà il cambio del giorno precedente + 2,5%. Planet Courier Srl ha facoltà di compensare i crediti maturati dal cliente a qualunque titolo, compresi gli importi dei contrassegni/anticipi in conto corrente e le note di credito emesse dal risarcimento per danni accertati alle merci trasportate, con le somme dovute dal cliente alla Planet Courier Srl in contropartita per i servizi di trasporto effettuati. Il Cliente pertanto autorizza sin da ora la Planet Courier Srl ad operare detta compensazione. Per espresiva volontà delle parti, la Planet Courier Srl è esonerata da ogni responsabilità per eventuali irregolarità, falsificazione o scoperta di assegni di conto corrente o circolari, accettati conformemente alle istruzioni del mittente. Il cliente si assume la piena responsabilità inerente la regolarità, la data e la solvibilità dei titoli medesimi e restano naturalmente a suo carico anche le procedure e le relative spese per eventuali ammortamenti di titoli smarriti o comunque sottratti. La Planet Courier Srl è altresì esonerata da qualsiasi responsabilità in caso di errori e/o omissioni di c/assegni indicati sulla lettera di vettura in caso di errata compilazione. Per i clienti con modalità di pagamento R.I.B.A. qualora respingessero e/o non confermassero tale pagamento, verrà addebitato in fattura l'importo di € 15,00 per rimborso spese di insoluto. Per i clienti con modalità di pagamento R.I.B.A. supplemento in fattura di € 6,00. Planet Courier Srl è espressamente autorizzata dal cliente, a copertura di tutti i crediti comunque dipendenti dagli incarichi affidati, anche se già esodati, relative pure a prestazioni periodiche o continuative, ad esercitare il diritto di ritenzione su quanto si trova nelle disponibilità del cliente. I termini di pagamento concesso ad altri clienti non si applicano ai clienti Planet Courier Srl. Il pagamento delle fatture determina accettazione delle tariffe applicate. I clienti con offerta "Prepagato Courier" a scolare possono affidare le loro spedizioni a Planet Courier fino ad esaurimento del credito cartaceo (minimo € 100,00) sul proprio credito cliente. Sarà obbligo del cliente verificare il proprio credito residuo contattando la nostra assistenza clienti. Nel caso in cui il credito residuo non sia sufficiente all'invio a destino di tutte le spedizioni, anche se ritirate, quelle in giacenza presso il nostro magazzino (per esaurimento credito) saranno inoltrate il primo giorno utile successivo, previo incasso o in contanti (sarà rilasciata ricevuta) o in alternativa il giorno stesso, solo previo invio via email della copia di avvenuto bonifico istantaneo; in caso di bonifico bancario ordinario, sarà necessario attendere l'effettivo accredito delle somme. Il credito ha una validità di 365 giorni e rinnovandolo entro 15 gg. (anche dopo la scadenza), si potrà evitare la perdita dello stesso e/o dell'eventuale residue, pertanto il credito non è rimborsabile. Tutti i costi pubblicati si intendono IVA esclusa ove applicabile.
13	Responsabilità del vettore	La responsabilità del vettore è regolamentata dalle norme IATA e dalle normative in vigore degli articoli 1693/94/95/83 C.C. D.L. n°286 22/11/05 art. 10 legge 32/2005. Nel caso di eventuali responsabilità, Planet Courier Srl corrisponde un indennizzo di € 100 al Kg. per la perdita della merce, con un limite di € 10 per la perdita di ogni singolo pezzo. Per la perdita di ogni singolo pezzo Planet Courier Srl corrisponde un indennizzo contrattoriale massimo di USD 100,00 a fronte della ricostruzione del bene non assicurato ed a totale risoluzione del contratto. La responsabilità di Planet Courier Srl è esclusivamente limitata alle perdite e danni diretti, e comunque nei limiti per kg/lb previsti. Il risarcimento di ogni altra perdita o danno è escluso (includendo, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite in termini di profitto, utili, interessi, perdite di opportunità, danni d'immagine), indipendentemente dalla natura della perdita o del danno, anche qualora il rischio di una potenziale perdita o di un possibile danno fosse stato comunicato o, comunque, conosciuto da Planet Courier Srl prima o dopo l'accettazione della spedizione. La responsabilità di Planet Courier Srl nei confronti di qualsivoglia spedizione trasportata, senza alcun pregiudizio, è limitata al valore precedentemente riportato. Tutte le richieste di risarcimento dovranno essere inoltrate a Planet Courier Srl entro e non oltre 8 giorni di calendario dal ricevimento della spedizione se il trasporto della vostra spedizione è effettuato in ambito nazionale; entro 7 giorni di calendario dal ricevimento della spedizione se il trasporto della vostra spedizione è effettuato via terra, entro, verso o da un paese firmatario della Convenzione sul trasporto internazionale di merci su strada 1968 (CMR); entro 21 giorni di calendario dal ricevimento della spedizione se il trasporto della vostra spedizione è effettuato via aerea, entro, verso o da un paese firmatario della Convenzione di Varsavia (1929) o della Convenzione di Montreal (1999) a seconda della normativa obbligatoriamente applicabile. Trascorso il predetto termine, Planet Courier Srl non sarà ritenuta responsabile in alcun modo. Planet Courier Srl non potrà aprire nessuna pratica di reclamo (claim) per danneggiamento nel caso in cui il pacco ricevuto risulti integro e privo di chiari segni di effrazione. Sarà possibile solo se la richiesta sarà inviata esclusivamente a claim@planetcourier.net e se il destinatario della merce riceva la stessa fattura con riserva di verifica e controllo, specificando imballo danneggiato. La Planet Courier Srl non è obbligata ad agire su alcun reclamo fino a quando non sia stato pagato il costo della/delle spedizioni/servizi, né avete il diritto di detrarre l'importo del vostro reclamo dal corrispettivo dovuti. Planet Courier Srl non è obbligata ad assicurare i beni del mittente/cliente. Planet Courier Srl è espressamente esonerata dal mittente/cliente da responsabilità, quando la perdita o l'avarità totale o parziale della merce è conseguente a rapina perpetrata a proprio danno o di terzi, sia nel corso del trasporto e/o presso i magazzini di transito e/o deposito. La copertura assicurativa deve essere sempre espressamente richiesta per iscritto all'atto dell'affidamento della spedizione, compilando sulla lettera di vettura il "campo 12" ed indicando il valore assicurabile e costituito dal prezzo della fattura di vendita o, in mancanza di questa, dal valore di mercato degli articoli assicurati, nel luogo e nel momento della consegna. Per prezzo di fattura di vendita si intende il valore della merce al netto deliva, al lordo di eventuali sconti concessi dall'acquirente a qualsiasi titolo. L'assicurazione è valida sia per le spedizioni in export che in import, purché fatturati in Italia. Il rimborso avverrà solo ed esclusivamente dietro presentazione della documentazione attestante il valore della merce (fattura di vendita e/o fattura di acquisto). Eventuali risarcimenti dal cliente verranno liquidati al netto della franchigia prevista dalla polizza stipulata dalla Planet Courier Srl con la compagnia di fiducia vigente al momento della spedizione o prevista dalle polizze assicurative in materia di trasporti, ed è del 15%. La liquidazione del danno avverrà in base al criterio proporzionale qualora la merce sia assicurata per un valore inferiore a quello reale, come previsto dall'art. 1907 del Codice Civile. La Planet Courier Srl esamina la documentazione del sinistro e ritenuta esauriente ai fini della definizione, del reclamo provvederà ad informarvi sulle modalità e l'ammontare della liquidazione che comunque resta inteso si considererà a totale risoluzione. Il servizio di assicurazione non è disponibile per tutte le tipologie di merci, pertanto vi invitiamo a contattare il nostro Customer Service per tutte le informazioni necessarie. Le tempistiche di consegna sono espresse in giorni lavorativi e per le principali località e non rientrano in nessun modo nelle responsabilità di Planet Courier Srl, anche se riportate nei documenti di viaggio (LDV - Lettera di vettura, D.D.T) e/o via e-mail). Planet Courier Srl si impegna comunque a fare quanto possibile affinché le spedizioni vengano consegnate nel rispetto dei tempi di resa, non fornendo alcuna garanzia al riguardo, in considerazione del fatto che detti tempi di resa non sono vincolanti e non rappresentano una obbligazione derivante dal presente contratto. Planet Courier non è da ritenersi responsabile per eventuali perdite o danni causati da ritardi. Per il servizio Espresso e Prioritario ORE 10 ed ORE 12 si osservi che il tempo stimato è indicativo e non è quindi vincolante perché rilevato sulla base di dati indicativi. Per i servizi Ore 10 ed Ore 12 si consideri comunque una tolleranza di almeno 45 minuti. Per tutte le spedizioni firmabla è a cura del Cliente, che si impegna a rispettare le procedure di imballaggio visibili su www.planetcourier.net , per un corretto imballo non dovranno mai essere utilizzati materiali riciclati e/o usati. Il cliente è responsabile per danni causati a terzi per carenza di imballaggio. Planet Courier Srl declina qualsiasi responsabilità per danni causati da insufficienza o carenza di imballaggio, anche per spedizioni sulle quali è stata richiesta assicurazione. Il cliente è a conoscenza ed accetta che se il destinatario non possa essere ragionevolmente identificato o rifiuta la spedizione o non intende pagare quanto dovuto a temporanea assenza del destinatario, Planet Courier Srl farà ogni ragionevole sforzo per re-inviare la spedizione stessa al mittente con costi a carico dello stesso. Esperti infurtosommo questi tentativi, Planet Courier Srl potrà disporre, abbandonare o vendere la spedizione, senza con ciò incorrere in una qualsivoglia responsabilità nei confronti del mittente o terzi in genere. Il mittente dichiara espressamente il proprio accordo sulle tratte del trasporto ed eventuali variazioni delle stesse, ivi inclusa la possibilità che la spedizione venga effettuata con soste intermedie, ed eventualmente affidata a corriere terzo e/o servizio postale locale, per cui non potrà ottenere e/o richiedere l'avvenuta prova di consegna.
14	Esenzioni, controversie, varie	Le presenti condizioni di trasporto sono valide per tutti i clienti che dovessero affidare spedizioni alla Planet Courier Srl, il cliente è comunque a conoscenza che le stesse possono cambiare senza preavviso da parte di Planet Courier Srl, che comunque, metterà a disposizione sul proprio sito internet tali aggiornamenti (www.planetcourier.net) Il cliente si impegna esplicitamente a verificare frequentemente su tale sito, eventuali cambiamenti delle condizioni di trasporto. Il Cliente non può cedere né trasferire il presente contratto. Planet Courier Srl può cedere o trasferirlo. Il presente contratto può essere tradotto in altre lingue oltre a quella italiana, ma per qualsiasi controversia tra le parti il testo che ha valore è quello in lingua italiana, l'Unica Legge applicabile è quella italiana, per qualunque controversia dovesse insorgere in relazione all'interpretazione o all'esecuzione del presente contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma. Nessuna modifica può essere apportata alle presenti Condizioni Generali senza il consenso dato per iscritto dal legale rappresentante della Planet Courier Srl.
15	Trattamento dei dati	Con la stipula del presente contratto, il Cliente consente che i suoi dati personali e/o quelli dell'attività/della fatturazione siano presenti negli archivi di Planet Courier Srl e trattati per finalità gestionali. Il Cliente consente che gli stessi dati siano trattati per finalità statistiche e di marketing diretto. I dati non sono oggetto di diffusione. Il Cliente può esercitare i diritti di cui all' art. 7 del Dig. 196/03. Titolare del trattamento è Planet Courier Srl.

CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO (C.D.T.) PLANET COURIER Srl

NOTA IMPORTANTE

Nell'affidare a PLANET COURIER una spedizione, il "mittente", per proprio conto o per conto di qualsivoglia terzo che abbia interesse alla spedizione stessa, concorda nell'applicare le C.D.T. sin dall'accettazione della spedizione da parte di PLANET COURIER, salvo contrarie indicazioni concordate per iscritto da una persona autorizzata da PLANET COURIER.

Per "spedizione" s'intende ogni e qualsivoglia documento o pacco che viaggi accompagnato da un'unica lettera di vettura e che potrà essere trasportato con qualsiasi mezzo che PLANET COURIER, a suo insindacabile giudizio, decida di utilizzare, incluso l'uso del trasporto aereo, stradale o altro. Per "lettera di vettura" si intende qualunque tipo di etichetta stampata dai sistemi automatizzati PLANET COURIER, lettera di vettura aerea od ogni e qualsivoglia documento di trasporto, nel quale dovranno ritenersi richiamate le presenti C.D.T.. La responsabilità di PLANET COURIER in relazione a ciascuna spedizione trasportata è limitata a quanto previsto nel presente documento. Qualora il mittente richieda una maggior tutela, potrà richiedere, corrispondendo un importo aggiuntivo, l'assicurazione della spedizione. (Per maggiori informazioni, cfr. quanto successivamente riportato). Per "PLANET COURIER" si intende PLANET COURIER SRL.

Dogana, Esportazioni, Importazioni
Al fine di eseguire i servizi di spedizione, PLANET COURIER potrà svolgere per conto del mittente qualsiasi delle seguenti attività: (1) compilare documenti, modificare codici di prodotto o servizio e pagare eventuali oneri o tasse previste dalle norme e delle leggi applicabili; (2) agire in qualità di spedizioniere del mittente per scopi doganali e di controllo delle esportazioni e in qualità di Destinatario solo ed esclusivamente al fine di designare un broker doganale che espletò le procedure di sdoganamento e di ingresso delle spedizioni; (3) rinvio della spedizione all'importatore incaricato dal destinatario o ad altri indirizzi su richiesta di qualsiasi persona che PLANET COURIER ritenga, a suo ragionevole parere, esserne stata autorizzata.

Spedizioni Non Accettabili
Il mittente dichiara di riconoscere espressamente che PLANET COURIER considera non accettabile per il trasporto ogni spedizione che:

- Rientra nelle seguenti categorie: materiale pericoloso, merci pericolose, articoli vietati o soggetti a limitazioni conformemente a quanto definito da IATA (Associazione Internazionale dei Trasporti Aerei), ICAO (Organizzazione per l'Aviazione Civile Internazionale), ADR (Accordo europeo relativo al trasporto internazionale di merci pericolose su strada) o da parte di qualsiasi Pubblica Autorità o altra organizzazione che abbiano il potere di classificare le merci come sopra detto;
- Non sia provvista della dichiarazione doganale se richiesto dalle normative doganali in vigore;
- contenga merci contraffatte, animali, oro e argento, valute, valori bollati/contrassegni di stato, strumenti di pagamento negoziabili al portatore, metalli e pietre preziose; armi da fuoco autentiche o imitazioni, loro parti, armi in genere, esplosivi e munizioni; resti umani, materiale pornografico o illegale, sostanze narcotiche o stupefacenti, attrezzature tecnologiche (armadi rack, stampanti grande formato, qualsiasi materiale tecnologico delicato, anche se imballati in modo consoni); vetro se non imballato in maniera idonea e consona alla tipologia di servizio richiesto;
- Contenga qualsiasi altro materiale che PLANET COURIER ritenga non trasportabile per motivi di sicurezza o di violazione di legge, oppure abbia un imballaggio difettoso o inadeguato.

Consegne e Materiali Non Consegnabili
Le spedizioni non possono essere consegnate a caselle postali o a codici postali. Le spedizioni verranno consegnate all'indirizzo del destinatario indicato dal mittente (qualora si tratti di servizi postali l'indirizzo sarà considerato quello dell'ufficio postale ricevente) ma non necessariamente alla persona indicata quale destinatario. Qualora le spedizioni siano dirette ad indirizzi aventi un servizio centrale o unificato di ricevimento, le stesse verranno consegnate a tale servizio. Qualora la spedizione sia da intendersi inaccettabile oppure il valore ai fini doganali sia stato sottovalutato, o il destinatario non possa essere ragionevolmente identificato o rifiuti la spedizione o non intenda pagare quanto dovuto a fronte della consegna della spedizione, PLANET COURIER farà ogni ragionevole sforzo per re-inoltrare la spedizione stessa al mittente con costi a carico dello stesso. Esperiti infruttuosamente questi tentativi, PLANET COURIER potrà disporre, abbandonare o vendere la spedizione, senza con ciò incorrere in una qualsivoglia responsabilità nei confronti del mittente o terzi in genere, restando inteso che eventuali incassi derivanti dalla vendita verranno utilizzati in primo luogo per coprire i costi del servizio e delle relative attività amministrative, mentre al mittente spetterà solo l'eventuale somma residua.

Verifica
PLANET COURIER si riserva il diritto di aprire e di ispezionare le spedizioni senza alcun obbligo di comunicazione.

Oneri di Spedizione
Il prezzo della spedizione viene calcolato in base al valore più alto tra il peso effettivo e quello volumetrico. Le spedizioni possono essere ripesate o rimisurate da PLANET COURIER a conferma del calcolo effettuato. Il mittente provvederà a pagare o a rimborsare a PLANET COURIER il corrispettivo di tutti i costi di spedizione, costi accessori, oneri e tasse dovuti per i servizi resi da PLANET COURIER o costi a qualsiasi titolo sostenuti da PLANET COURIER per conto del mittente, del destinatario o di terzi. Il mittente sarà altresì tenuto a rimborsare a PLANET COURIER tutti i costi per reclami, danni, multe e spese sostenute da PLANET COURIER stessa, nel caso in cui il mittente le abbia assegnato merci ritenute inaccettabili per il trasporto secondo quanto previsto dall'art. 2 delle presenti C.D.T..

Responsabilità di PLANET COURIER
La responsabilità di PLANET COURIER è esclusivamente limitata alle perdite e danni diretti, e comunque nei limiti per Kg/lb previsti al presente articolo 6. Il risarcimento di ogni altra perdita o danno è escluso (incluso, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite in termini di profitto, utili, interessi, perdite di opportunità), indipendentemente dalla natura della perdita o del danno, anche qualora il rischio di una potenziale perdita o di un possibile danno fosse stato comunicato o, comunque, conosciuto da PLANET COURIER prima o dopo l'accettazione della spedizione. Nel caso in cui una spedizione preveda una combinazione di trasporto aereo, stradale o altro, si considererà come trasportata via aerea. La responsabilità di PLANET COURIER nei confronti di qualsivoglia Spedizione trasportata, senza alcun pregiudizio per quanto previsto agli articoli 7-11, è limitata al valore della merce, e comunque non potrà eccedere quanto qui di seguito riportato:

- 22,51 USD per Kg. fino ad un massimo di 100 USD, per il trasporto internazionale via aerea.
- 11,03 USD per Kg. fino ad un massimo di 100 USD, per il trasporto internazionale via terra;
- € 1,00 per Kg. fino ad un massimo di € 30,00 per il trasporto nazionale.

Per ogni spedizione potrà essere avanzata un'unica richiesta di risarcimento, così come unico sarà il rimborso di tutte le perdite o danni connessi alla spedizione stessa. Qualora il mittente ritenga che tali limiti di risarcimento non siano sufficienti, dovrà provvedere a una specifica dichiarazione di valore e richiedere l'assicurazione secondo quanto indicato nell'articolo 8 (Assicurazione Spedizione), oppure provvedere personalmente ad un'assicurazione. In caso contrario il mittente si assume tutti i rischi di perdita o danno.

Tempistiche di Richiesta di Risarcimento
Tutte le richieste di risarcimento dovranno essere inoltrate per iscritto a PLANET COURIER entro e non oltre trenta (30) giorni dalla data in cui PLANET COURIER ha preso in carico la spedizione. Trascorso il predetto termine, PLANET COURIER non sarà ritenuta responsabile in alcun modo.

Assicurazione Spedizione
PLANET COURIER potrà provvedere all'assicurazione del valore della merce a copertura di perdite o danni fisici alla spedizione, tale copertura comunque decadrà se l'imballaggio, ad insindacabile verifica di PLANET COURIER, non risulti idoneo e consona alla tipologia di merce trasportata ed a condizione che il mittente abbia provveduto a compilare, sul fronte della LDV (lettera di vettura) la sezione relativa all'assicurazione, ovvero richiedere la copertura assicurativa tramite i sistemi automatici PLANET COURIER, corrispondendone il relativo premio. La copertura assicurativa non copre comunque le perdite o i danni indiretti, o per mancati guadagni, ovvero le perdite o i danni derivanti da ritardi nella consegna della spedizione. Non disponibile per servizi postali.

Ritardi della Spedizione e Garanzia di Rimborso
PLANET COURIER si impegna a fare quanto possibile affinché le spedizioni vengano consegnate nel rispetto dei tempi di resa comunicati da PLANET COURIER, non fornendo alcuna garanzia al riguardo, in considerazione del fatto che detti tempi di resa non sono vincolanti e non rappresentano una obbligazione derivante dal presente contratto, PLANET COURIER non è da ritenersi responsabile per eventuali perdite o danni causati da ritardi.

Alcuni servizi sono coperti da una garanzia di rimborso che prevede l'erogazione di un credito o di un rimborso, in caso di ritardo, di tutti o parte degli oneri di trasporto della spedizione. I Termini e le Condizioni della Garanzia di Rimborso sono disponibili sul sito web PLANET COURIER (www.planetcourier.net) o possono essere richiesti presso il Servizio Clienti PLANET COURIER.

Eventi al di fuori del controllo di PLANET COURIER
PLANET COURIER non può essere ritenuta responsabile per eventuali perdite o danni dovuti a cause che vanno oltre il controllo di PLANET COURIER stessa, includendo, senza limitazione alcuna: danni elettrici o magnetici o cancellazione di immagini elettroniche o fotografiche, dati o registrazioni; qualunque caratteristica o difetto correlata alla natura della spedizione, anche se nota a PLANET COURIER; atti od omissioni da parte di un soggetto che non sia sotto la diretta responsabilità di PLANET COURIER, es. mittente, destinatario, terzi, dogane o altri enti governativi; forza maggiore, es. terremoto, ciclone, tempesta, inondazione, nebbia, guerra, incidente aereo o embargo, disordine o sommossa civile, scioperi.

Convenzioni Internazionali
Qualora la spedizione sia trasportata a mezzo aereo e implichi una destinazione ultima o una sosta in un paese diverso da quello di partenza, si considererà applicabile la Convenzione di Montreal o la Convenzione di Varsavia, a seconda del caso. Per il trasporto stradale internazionale, si considera applicabile la Convenzione relativa al contratto di trasporto internazionale di merci su strada (CMR). Tali convenzioni limitano la responsabilità di PLANET COURIER in termini di perdite o danni.

Garanzie e manleve del mittente
Il mittente si impegna a manlevare e indennizzare PLANET COURIER per ogni perdita o danno che possano derivare dal mancato rispetto da parte del mittente stesso di ogni e qualsivoglia legislazione o regolamento applicabile e vigente. Il mittente stesso, inoltre, si impegna a manlevare e indennizzare PLANET COURIER per ogni perdita o danno che possano derivare dalla violazione da parte del mittente delle seguenti garanzie e dichiarazioni:

- Tutte le informazioni fornite dal mittente o da eventuali suoi rappresentanti sono complete e accurate;
- La spedizione è stata preparata in locali sicuri dai dipendenti del mittente;
- Il mittente dispone di personale qualificato addetto alla preparazione della spedizione;
- Il mittente ha assunto le opportune misure di protezione relative alla spedizione, al fine di evitare interventi non autorizzati durante la preparazione della spedizione nel suo magazzino e l'eventuale suo trasporto a PLANET COURIER.
- La spedizione è stata munita delle opportune indicazioni, indirizzi e imballaggi, al fine di assicurare un trasporto sicuro tenuto conto di una normale diligenza nella manipolazione della spedizione stessa;
- Tutte le legislazioni e norme applicabili in materia di dogana, importazione ed esportazione sono state rispettate;
- Il documento di trasporto è stato firmato dal rappresentante autorizzato del mittente e le presenti C.D.T. costituiscono un obbligo vincolante e applicabile.

Itinerario del trasporto Legge Applicabile
Il mittente dichiara espressamente il proprio accordo sulle tratte del trasporto ed eventuali variazioni delle stesse, ivi inclusa la possibilità che la spedizione venga effettuata con soste intermedie.

Principio di conservazione
L'eventuale invalidità o inapplicabilità di una qualsiasi disposizione prevista nelle presenti C.D.T. è derivante dall'applicazione di norme di legge, non inciderà in alcun modo sulla validità delle altre disposizioni di cui alle presenti C.D.T..



Supplemento per situazioni di emergenza (ESS)

Servizi Internazionali

Il COVID-19 ha avuto un impatto significativo sull'industria aeronautica globale e sulle catene di approvvigionamento globali. Per consentirci di mantenere un servizio di consegna affidabile e di alta qualità la Planet Courier Srl ha introdotto un **supplemento temporaneo per situazioni di emergenza (ESS)** nel 2020. Dall'inizio di questa pandemia globale, abbiamo adattato le operazioni della nostra rete globale per allinearle ai nuovi sviluppi, ai requisiti normativi ed ai continui cambiamenti di capacità e domanda. Poiché le condizioni di mercato continuano a evolversi con la situazione in corso, l'Emergency Situation Surcharge (ESS) sarà adeguato in funzione di tali condizioni. Sebbene il supplemento ESS per la maggior parte delle corsie non cambierà, stiamo apportando modifiche per specifiche combinazioni di origine/destinazione. Questo adeguamento riflette i cambiamenti nelle dinamiche di mercato, la disponibilità di capacità aerea e le restrizioni operative imposte in relazione alle misure COVID-19 dai governi locali: Di seguito i dettagli per l'ESS adattato per combinazione di origine e destinazione, addebito in EUR al Kg.

Paese/regione di destinazione (Tariffa in EUR per Kg.)						
Nazione di Origine/Regione	Hong Kong ¹ & Cina	Australia & Nuova Zelanda ³	Resto dell'Asia ²	Europe	Americas	Resto del Mondo
Cina	1.21	3.37	1.21	1.50	3.37	2.00
Hong Kong ¹	1.21	3.37	1.21	1.50	3.37	2.00
Resto dell'Asia ²	1.21	3.37	1.21	1.70	1.70	1.70
Asia meridionale ⁴	1.21	3.37	1.21	1.21	1.21	1.21
Europe ⁵	0.27	2.70	0.27	0.27	0.40	0.27
Americas ⁶	0.27	2.70	0.27	0.27	0.27	0.27
Resto del Mondo	0.27	2.70	0.27	0.27	0.27	0.27

L'Emergency Situation Surcharge è un addebito temporaneo, che ci consente di coprire parte degli aumenti dei costi operativi e dei necessari adeguamenti della rete aerea. Continueremo a valutare e adeguare l'ESS man mano che le condizioni di mercato evolvono per tutta la durata dell'attuale situazione. In caso di domande, contattare il vostro commerciale Planet Courier Srl.

¹* Hong Kong e Macau

²* Resto dell'Asia (Asia ad esclusione di Cina e Hong Kong) = Brunei Darussalam, Bhutan, Isole Cook, Isole Fiji, Indonesia, Giappone, Cambogia, Kiribati, Repubblica della Corea, Repubblica Democratica popolare del Laos, Myanmar, Maldive, Malesia, Mongolia, Nuova Caledonia, Repubblica di Nauru, Niue, Corea del Nord, Tahiti, Nuova Papua Guinea, Filippine, Isole Salomone, Singapore, Thailandia, Timor Est, Tonga, Tuvalu, Taiwan, Vietnam, Vanuatu, Samoa. Australia, e Nuova Zelanda come origine. India, Pakistan, Bangladesh, Sri Lanka, Nepal solo come destinazione.

³* Tutte le spedizioni con origine Australia/Nuova Zelanda/Nuova Papua Guinea a: Australia/Nuova Zelanda/Nuova Papua Guinea saranno aumentate di € 0.27/kg indipendentemente dal luogo di fatturazione.

⁴* Asia meridionale = India, Pakistan, Bangladesh, Sri Lanka, Nepal.

⁵* Europe = Andorra, Isole Faroe, Groenlandia, Isole Canarie, Liechtenstein, Monaco, San Marino, Vatican City State, Albania, Armenia, Austria, Azerbaijan, Bielorussia, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Isole Falkland, Finlandia, Francia, Georgia, Germania, Gibilterra, Grecia, Guernsey, Ungheria, Islanda, Irlanda, Israele, Italia, Jersey, Kazakistan, Cossovo, Kirgizstan, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Repubblica della Moldova, Republic of Montenegro, Olanda, North Macedonia, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tajikistan, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Regno Unito, Uzbekistan.

⁶* Americas = Isole Samoa, Cuba, Micronesia, Guam, Isole Marshall, Commonwealth of Northern Mariana Island, Porto Rico, Palau, Isole Vergini (US), Isole Vergini Britanniche, Anguilla, Antigua e Barbuda, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivia, Bonarie, Brasile, Canada, Isole Cayman, Cile, Colombia, Costa Rica, Curacao,

Dominica, Repubblica Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guiana francese, Grenada, Guadalupa, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Giamaica, Martinica, Messico, Montserrat (isola), Nevis, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, St. Barthélemy, St. Eustatius, Saint Kitts e Nevis, Saint Lucia, St. Maarten, Saint Vincent e Grenadine, Suriname, Trinidad e Tobago, Isole Turks e Caicos, Stati Uniti, Uruguay, Venezuela.

Supplemento Demand Surcharge (PSS)

Servizi Internazionali

Per garantire la continuità operativa durante un periodo di alta domanda, Planet Courier, considerando che viene applicato da tutti i corrieri internazionali, attiverà un supplemento periodo alta domanda Demand Surcharge a partire dal 1° Ottobre 2025 e fino al 31 Gennaio 2025. Il supplemento applicato equivale a EUR per kg (peso di fatturazione), in base all'origine e al destino della spedizione. Si applica anche il supplemento carburante. Gli importi e le date di applicazione del supplemento possono cambiare durante il periodo di alta domanda. Il periodo di alta domanda è determinato da Planet Courier. Qualsiasi modifica sarà pubblicata sul nostro sito. Di seguito i dettagli per l'PSS adattato per combinazione di origine e destinazione, addebito in EUR al Kg.

Paese/regione di destinazione (Tariffa in EUR per Kg.)							
Nazione di Origine/Regione	Honk Kong & Cina	Asia	Oceania	Europe	Americas	Medio Oriente & North Africa	Resto del Mondo
Europe	0.00	0.00	0.70	0.70	0.70	0.00	0.70

SUPPLEMENTO CARBURANTE NAZIONALE

Ogni 15 del mese il supplemento verrà calcolato sul prezzo del gasolio alla pompa riferita al giorno 15 del mese antecedente. Le informazioni sul costo del gasolio alla pompa, sono consultabili sul sito ufficiale del Ministero dello Sviluppo Economico ([clicca qui](#)).

Tabella riassuntiva delle percentuali applicate.

La seguente tabella mostra la percentuale di supplemento applicabile al costo di trasporto di tutte le spedizioni nazionali in funzione della variazione per fasce di prezzo del carburante.

Valore minimo - Prezzo medio gasolio alla pompa €/L	Valore massimo - Prezzo medio gasolio alla pompa €/L	Supplemento applicabile
0	1,705	13,83%
1,706	1,765	14,52%
1,766	1,825	15,21%
1,826	1,885	15,87%
1,886	1,945	16,53%
1,946	2,005	17,19%
2,006	2,065	17,86%
2,066	2,125	18,52%
2,126	2,185	19,18%
2,186	2,245	19,84%
2,246*	2,305*	20,50%

TASSO ATTUALMENTE APPLICATO		
dal	al	%
15 Ottobre 2025	14 Novembre 2025	14,52%
15 Settembre 2025	14 Ottobre 2025	14,52%
15 Agosto 2025	14 Settembre 2025	14,52%

* A partire dal 15 febbraio 2023 le fasce successive saranno calcolate ogni 0,06 € con un incremento del supplemento applicato di 0,69 punti percentuali.

Planet Courier si riserva il diritto di modificare, senza alcun preavviso, la tabella di riferimento e il tasso di Supplemento carburante applicato. Il valore e la durata del fuel surcharge sono determinati a discrezione di Planet Courier. Ti consigliamo di controllare periodicamente questa sezione per verificare eventuali cambiamenti.

SUPPLEMENTO CARBURANTE INTERNAZIONALE

Planet Courier applica a tutte le spedizioni un fuel surcharge calcolato su uno specifico indice. L'indice è calcolato sul prezzo dello U.S. Gulf Coast (USGC) kerosene-type jet fuel (come pubblicato [qui](#) dalla US Energy Information Administration).

Valore minimo - Gallone	Valore massimo - Gallone	Fuel Surcharge
0	2,18	25,75%
2,19	2,42	27,55%
2,43	2,66	29,35%
2,67	2,9	31,15%
2,91	3,14	32,95%
3,15	3,38	35,20%
3,39	3,62	36,55%
3,63	3,86	38,35%
3,87*	4,1*	40,15%

TASSO ATTUALMENTE APPLICATO		
dal	al	%
15 Ottobre 2025	14 Novembre 2025	27,55%
15 Settembre 2025	14 Ottobre 2025	27,55%
15 Agosto 2025	14 Settembre 2025	27,55%

* A partire dal 15 febbraio 2023 le fasce successive saranno calcolate ogni 0,24 € con un incremento del supplemento applicato di 1,8 punti percentuali.

Planet Courier potrebbe utilizzare differenti riferimenti temporali nel caso in cui il prezzo del carburante sia pubblicato su eia.gov in ritardo.

Planet Courier si riserva il diritto di modificare l'indice del fuel surcharge e la tabella di riferimento senza preavviso. Sia il valore che la durata del surcharge saranno determinati a esclusiva discrezione di Planet Courier. Se il fuel surcharge supera il valore massimo, scende sotto a quello minimo o si verificano delle modifiche ai valori soglia, la tabella sopraportata verrà aggiornata.